

Zertifikat PersCert TÜV

Die Personenzertifizierungsstelle PersCert TÜV

bestätigt, dass

Frau Ina Scharpwinkel

geboren am 12.10.1983 in Witten

die schriftliche und mündliche Prüfung

Qualitätsauditorin (TÜV)

erfolgreich absolviert hat.

Durch die am **03.04.2014** in **Dortmund** erfolgreich absolvierte Prüfung wurde der Nachweis erbracht, dass die Forderungen gemäß der Prüfungsordnung erfüllt sind und somit die Zertifizierung ausgesprochen wird.

Prüfungsthemen:

Normative Auditgrundlagen: ISO 9001, VDA 6.1, QS 9000, ISO/TS 16949, ISO 14000ff, Leitfaden zur Auditierung von Managementsystemen - ISO 19011

Auditprogrammplanung: Zielsetzung/Umfang, Verantwortlichkeiten, Ressourcen, Verfahren, Kontinuierliche Verbesserung, Teamarbeit

Auditprogrammdurchführung: Veranlassung des Audits, Auditplan, Externes Audit, Checklisten

Teamarbeiten: Prozessabgleich auf die normativen Anforderungen

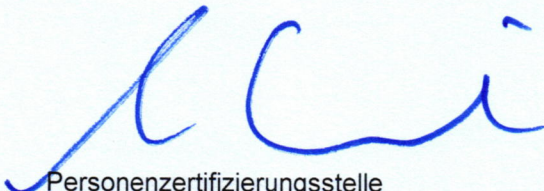
Kommunikation: Fragetechniken, Auditeröffnung, Auditfragen, Aktives Zuhören

Auditprogramm- Ergebnisse/Auditbericht: Verdichtung, Abgleich mit den Zielen des Auditprogramms, Verbesserungspotential, Freigabe Grundlagen von Akkreditierungs- und Zertifizierungsverfahren

Zertifikats-Nr. 2148778



Köln, 09.04.2014


Personenzertifizierungsstelle
PersCert TÜV